



EXEMPLES D'INDICATEURS

Date de dernière mise à jour du document : juin 2024

11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



Ce document reprend une liste non-exhaustive d'indicateurs pouvant vous inspirer dans la mise en place et le suivi de vos actions.

Ces indicateurs proviennent de rapports d'entreprises et ont été, dans certains cas, adaptés sur base de notre expérience de terrain.

SDG 11 - Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

Parmi les 7 cibles et 3 moyens de l'objectif 11, nous avons retenu les 5 applicables aux entreprises wallonnes

Cible 11.1

D'ici à 2030, assurer l'accès de tous à un logement et des services de base adéquats et sûrs, à un coût abordable, et assainir les quartiers de taudis

Cible 11.2

D'ici à 2030, assurer l'accès de tous à des systèmes de transport sûrs, accessibles et viables, à un coût abordable, en améliorant la sécurité routière, notamment en développant les transports publics, une attention particulière devant être accordée aux besoins des personnes en situation vulnérable, des femmes, des enfants, des personnes handicapées et des personnes âgées

Cible 11.3

D'ici à 2030, renforcer l'urbanisation durable pour tous et les capacités de planification et de gestion participatives, intégrées et durables des établissements humains dans tous les pays

Cible 11.6

D'ici à 2030, réduire l'impact environnemental négatif des villes par habitant, y compris en accordant une attention particulière à la qualité de l'air et à la gestion, notamment municipale, des déchets

Cible 11.7

D'ici à 2030, assurer l'accès de tous, en particulier des femmes et des enfants, des personnes âgées et des personnes handicapées, à des espaces verts et des espaces publics sûrs

Découvrez les autres cibles de l'objectif 11 !



Le SDG 11 relatif aux villes et établissements humains ouverts, sûrs, résilients et durables invite les entreprises, à titre d'exemples, à :

Fonction (s)	Actions	Indicateur(s)
Partenariat R&D&I	Participer à la mise en place de démarches « zéro déchet » pour limiter, trier et valoriser les déchets produits en ville et sensibiliser les habitants à cette démarche.	Tonne de déchets/an Nombre de dispositifs de sensibilisation au tri installés
R&D&I Direction & administration générale	Proposer des bâtiments et infrastructures modulables, à faible impact sur l'environnement et faible consommation d'énergie, adaptables aux différents usages d'espaces possibles sur une journée, semaine ou année (commerces, bureaux, associations, logements, etc.) pour optimiser les espaces et les lieux de mixité sociale.	Consommation énergétique des bâtiments/an Taux d'occupation des bâtiments Nombre d'événements ayant lieu dans les locaux de l'entreprise qui traitent de la mixité sociale
Direction & administration générale Finance & comptabilité R&D&I	Développer des produits de construction durable (isolation, santé) et s'assurer qu'ils soient plus adaptés aux changements climatiques et catastrophes naturelles.	% du chiffre d'affaire réalisé en produits de construction durable
Direction & administration générale	Faire de la promotion immobilière inclusive, convertir des espaces inoccupés en habitats sociaux.	% du chiffre d'affaire réalisé en produit/offre de logement modiques
Production	Développer des projets d'agriculture urbaine pour produire une partie de l'alimentation.	Kg de produits cultivés en ville
Direction & administration générale	Prendre en compte les scénarios concernant les risques naturels et le changement climatique, pour concevoir des villes résilientes et préparer des plans d'adaptation.	

Fonction (s)	Actions	Indicateur(s)
R&D&I Production	Développer des solutions de diminution de la pollution atmosphérique et hydrique, ainsi que des solutions de gestion de la qualité de l'air et de l'eau.	<p>% du chiffre d'affaire réalisé en produit qui permettent la réduction de la pollution de l'air/eau</p> <p>Volume de production réalisé grâce aux produits qui permettent la réduction de la pollution de l'air/eau</p>
R&D&I	Inventer des matériaux de construction spécifiques à partir des ressources locales et respectueuses de l'environnement et de la santé; et participer au développement et à la structuration des filières.	<p>% du chiffre d'affaire réalisé en produits innovés</p> <p>Volume de production réalisé grâce aux produits innovants</p> <p>Quantité de matières premières achetée issue de la nouvelle filière</p>
R&D&I	Identifier les besoins et les possibilités de réutiliser et recycler les matériaux de construction.	Volume/% de matériaux recyclés/réutilisés
Ressources humaines Support, facilités & logistique	Organiser du carsharing / carpooling au sein de l'entreprise ou de la zone d'activité.	<p>% des collaborateurs faisant du covoiturage</p> <p>Km parcourus par le personnel en co-voiturage ou transports en commun</p>
Ressources humaines Partenariat	Offrir des cours de conduite responsable aux membres du personnel, veiller à une mobilité des membres du personnel non-invasive des riverains (contournements des zones d'habitat, casse-vitesse, etc).	Nombre d'heures de formation
Partenariat	Mettre des navettes d'entreprise à disposition des riverains pour des déplacements locaux.	<p>Nombre de navettes mises à disposition</p> <p>Km parcourus avec les navettes</p>
Support, facilités & logistique	Optimiser le report modal dans sa chaîne d'approvisionnement et de livraison pour réduire le nombre de camions sur la route et en particulier dans les zones urbaines et péri-urbaines.	Km parcourus pour le transport de marchandises par voie ferrée ou fluviale

Fonction (s)	Actions	Indicateur(s)
Support, facilités & logistique Direction & administration générale	Penser à l'accessibilité en transports en commun ou en vélos de ses infrastructures afin de d'encourager les membres du personnel à utiliser les moyens de mobilité douce pour se rendre sur leur lieu de travail.	Distance entre le bâtiment de l'entreprise et une gare/arrêt de bus/ arrêt de tram/ arrêt de métro/ parking vélo % des membres du personnel se déplaçant via la mobilité douce (vélo, bus, train, tram, métro, co-voiturage...)
Support, facilités & logistique Direction & administration générale	Transformer une place de parking en parking à vélo couvert et sécurisé.	Nombre de places de parking pour vélo
Support, facilités & logistique Direction & administration générale Ressources humaines	Adapter ses infrastructures internes à l'entreprise pour qu'elle puisse accueillir la mobilité douce (vélo, roller, trottinette), par exemple en installant des douches/vestiaires différenciés pour les deux sexes, ou encore en proposant le système du retour garanti en cas d'imprévu ou de mauvaise conditions climatiques, des infrastructures sécurisées pour les vélos, des horaires plus flexibles...	% des membres du personnel utilisant la mobilité douce % de satisfaction des membres du personnel des infrastructures destinées à la mobilité douce
Support, facilités & logistique	Veiller à l'amélioration de la qualité d'air en écartant les véhicules diesel (émission de particules) de sa flotte de véhicules d'entreprise, avoir recours à des services de livraison à vélo ou véhicules électriques.	Nombre de véhicules électriques/hybrides dans la flotte d'entreprise
Partenariat	Favoriser le dialogue avec les parties prenantes du territoire pour définir et réaliser des projets territoriaux collectifs de développement durable. Ceci dans le but d'augmenter son ancrage local et de développer des synergies multi-acteurs entre les entreprises, la société civile, les associations et l'administration.	Nombre de réunions sollicitées avec les parties prenantes du territoire Nombre de partenariats conclus Nombre de projets co-développés avec les parties prenantes

Fonction (s)	Actions	Indicateur(s)
Direction & administration générale	Sensibiliser les membres du personnel à la pollution et les encourager à participer de manière collective à des journées de nettoyage de la nature.	Taux de participation aux journées nettoyage de la nature
Partenariat	Intégrer son entreprise dans des quartiers mixtes en instituant un dialogue avec les riverains.	Nombre de réunions sollicitées avec des riverains
Partenariat	Développer les collaborations sociales, économiques et environnementales entre les centres urbains et les périphéries.	
Partenariat	Renaturer et revégétaliser les villes – en mettant à profit les fonciers disponibles de son entreprise ou soutenir les initiatives d'autres acteurs – afin de participer à la reconstruction de continuités écologiques favorables à la biodiversité.	Surface (m ²) mise à disposition Nombre d'initiatives soutenues
Partenariat	Mettre les espaces verts privés de l'entreprise à disposition du public / des riverains (parc, jardin, verger, potager..), sécuriser ses espaces (verts) par un éclairage adapté minimisant les pollutions lumineuses, une surveillance adéquate et intégrée en concertation avec les usagers et les riverains.	Superficie (m ²) d'espaces verts mis à la disposition du public Nombre de points d'éclairage respectueux de la biodiversité
Direction & administration générale	Prendre en compte les difficultés des groupes sociaux et particularités des groupes vulnérables lors de la conception et la mise en œuvre d'un projet, produit ou service.	
Direction & administration générale Partenariat	Recycler le foncier déjà urbanisé et les friches urbaines pour les projets d'aménagement et de construction, afin de préserver les espaces naturels et la biodiversité.	Surface (m ²) réaménagée



Les SDGs

pour les entreprises wallonnes

www.sdgs-entreprise.be



Avec le soutien de

